

Følg oss på Facebook:

<https://www.facebook.com/search/top?q=bydalen%20vel>

Info fra Bydalen vel, 15. august 2020.

1. Grillfesten

Grunnet smittesituasjonen er årets tradisjonelle og hyggelige grillfest 22/8 dessverre avlyst. Vi satser på en heidundrende grillfest i 2021.

2. GET

Vær rask med å melde din interesse for et svært godt tilbud på TV og internett. Dere som allerede registrert dere trenger ikke gjøre dette på nytt, mer info kommer. Se mer info med priser etc på linken:

<http://bydalen.no/>

3. Postkasser

Bydalen vel har mottatt flere henvendelser om samlepostkasser.

Husstandene i Bydalen ligger i rette gater hvor postkassene er lett tilgjengelige slik de står nå. Et system med samlepostkasser vil synes å gi svært liten besparelse på tid og effektivitet, særlig vektet mot et ønsket servicenivå fra Posten.

Under har vi forsøkt å besvare tre spørsmål:

1. Har Posten hjemmel for å kreve samlepunkter for postkasser?
2. Finnes det mulighet for fritak, altså beholde postkassen der den står i dag?
3. Er det klagemulighet?

1. Har Posten hjemmel for å kreve samlepunkter for postkasser.

Svaret er ja. Under er tre ulike linker som besvarer spørsmålet:

- a) At Posten har anledning til å kreve samlestativ i tettbygde strøk er [slått fast av Sivilombudsmannen](#).

- b) I forskrift om post (<https://lovdata.no/dokument/LTI/forskrift/2015-09-18-1063>) finner vi følgende:

§ 11. Plassering av utleveringspostkasse

Ved plassering av utleveringspostkasse etter postloven § 19 kan tilbyder med leveringsplikt anmode eier om at den plasseres på et nærmere angitt sted, men innenfor følgende maksimalavstander:

1. i tettbygd strøk ved port eller innkjøring til eiendom eller inntil 100 meter fra port/innkjøring
2. i spredtbygd strøk ved port eller innkjøring til eiendom eller inntil 250 meter fra port/innkjøring
3. i boligblokker og bygårder ved felles inngang dersom ikke annet er mer hensiktsmessig for postombæringen.

Ved anmodning etter første ledd skal det gis tilstrekkelig tid for postkasseseier til å innrette seg.

Dersom utleveringspostkasse ikke settes opp på angitt sted i samsvar med første ledd, skal postsendingene utleveres på nærmeste faste ekspedisjonssted.

- c) På hjemmesiden til Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (<https://www.nkom.no/post/informasjon-om-post-for-forbrukere>) sakses følgende:

Plassering av postkasse

Forbrukerrådet behandler ikke saker som gjelder klager på endring av plassering av postkasse. Dette er avtaler som gjelder mellom eier av postkasse og Posten Norge AS.

Posten har hjemmel i postloven § 19 til å **be om** å flytte postkasser til egnet sted, som en forutsetning for å motta post i postkassen.

Denne anvisningsretten har en stor praktisk betydning for hensiktsmessig og effektiv plassering av postkasser i distribusjonsnett. Posten kan **anmode om** flytting til egnet sted, men ettersom postkasser og postkassestativer er privat eiendom som eiere bekoster, så kan ikke eiere direkte pålegges å sette dette opp. «Anmodning» etter postloven § 19 og postforskriften § 11 er ikke å regne som et pålegg, og kan avslås.

Posten har ikke myndighet til å pålegge flytting av utleveringspostkasse. Imidlertid er det etter postloven § 19 første ledd også en plikt og forutsetning for å kunne motta postsendinger i postkasse at en selv har satt opp dette.

Det er altså en plikt for postmottaker til å sette opp en postkasse på angitt sted for at leveringspliktig tilbyder skal ha plikt til å utlevere postsendinger. I slike tilfeller der postkasse ikke er satt opp ansees fortsatt Postens leveringsplikt som oppfylt gjennom levering til nærmeste Post i Butikk eller postkontor.

2. Finnes det mulighet for fritak, altså beholde postkassen der den står idag?

Ja, hvis du er dokumentert (legeerklæring) bevegelseshemmet og ingen andre husstandsmedlemmer kan hente den. Dette står i forskriften:

§ 13. Postkass plassering for bevegelseshemmede

Bevegelseshemmede som ikke med rimelighet kan forventes å ha tilgang til utleveringspostkassen ved fast helårlig bolig, skal få utlevert postsendinger nærmere enn det som følger av § 11, dersom andre husstandsmedlemmer ikke kan hente postsendingene. Utleveringspostkasse skal plasseres ved inngangsdør til bolig dersom behovet tilsier det.

Tilbyder med leveringsplikt kan kreve fremlagt dokumentasjon for bevegelseshemningen, herunder legeerklæring.

3. Er det klagemulighet?

Ja, dette er sakset fra Nasjonal kommunikasjonsmyndighet:

Klage til posttilbyder

Ønsker du å klage på posttjenester skal du først henvende deg til den aktuelle posttilbyderen. Dette kan du gjøre ved å kontakte posttilbyderens kundeservice. Her kan du finne informasjon om klagemuligheter til to av de største posttilbyderne [Posten Norge](#) og [PostNord](#).

Om klagemuligheter i postloven

I følge postloven § 39 har tilbyder av posttjenester plikt til å ha en klageordning for egne brukere. Postloven har bestemmelser om brukerklagenemnd for posttjenester og om klage til myndigheten i postloven § 40 og § 41 første ledd nr. 1. Bestemmelsene er imidlertid ikke trådt i kraft. I påvente av ikrafttredelse av bestemmelsen, er det dermed Forbrukerrådet som forbrukere og småbedrifter kan henvende seg til.

Klage til Forbrukerrådet

Dersom din skriftlige klage til posttilbyder ikke fører fram, kan du klage videre til Forbrukerrådet. Forbrukerrådet behandler saker som gjelder kjøp og salg av varer og tjenester, det vil si saker som gjelder selve postombæringen.

Kontakt Forbrukerrådet

For mer informasjon om klagesaker viser Nkom til [Forbrukerrådets klageguide på deres nettsider](#).

Konklusjon:

I klartekst betyr dette at Posten ikke kan kreve at du flytter postkassen, men imøtekommer du ikke anmodningen vil du trolig måtte hente posten din på Mega i Torvbyen eller annet utleveringssted. Postens leveringsplikt vil således være ivaretatt.

Er man dokumentert bevegelsehemmet uten andre i husstanden som kan hente post kan man beholde postkassen der den er i dag hvis du melder fra på egen hånd.

Den enkelte husstand kan man selvfølgelig sende en klage på hvorfor samlepunkter ikke er ønskelig eller uheldig for den enkelte, men resultatet av det bør nok ikke være for optimistisk.

Bydalen vel håper alle finner en plassering som blir bra i fellesskap med andre i samme nabogruppe. Siden postkassene blir mer synlige i bybildet i Bydalen, oppfordrer velforeningen at man finner pene løsninger på både på utseende og oppheng.

Les mer om tilbudet på kvalitetspostkassen Villa Formfin. Se <http://bydalen.no/> eller <https://www.facebook.com/bydalenvel/posts/3079110075490955>

Med vennlig hilsen
Styret i Bydalen vel